

# 金融機関とのチーム支援でカフェを創業

## 企業概要

### hiyori café

- 業種：宿泊・飲食業
- 従業員：1人
- 創業：令和1年11月
- 住所：青森県上北郡おいらせ町  
中下田135-24
- 主商品：カフェ



## 企業の概要・課題

### ■企業の概要

令和元年11月4日にオープンしたカフェ。創業者である馬場氏は管理栄養士の資格を有し、夢であったカフェのオープンに向けてノウハウや技術を高めてきた。青森県産野菜、おいらせ町産野菜をふんだんに使用した料理が特徴である。

### ■課題

創業に関する知識がほとんどない状態であり、事業計画策定を進める中で、創業及び創業後の経営に関する知識を習得していただく必要があった。

### ■きっかけ

青い森信用金庫おいらせ支店から創業支援案件として依頼があった。

## よろずのサポート・実践

### ■ポイント1

外部環境のリサーチとして、市場環境の調査、競合店の調査を実施するとともに、自店の強み（特徴）を明確にする他店との差別化のポイントについて提案した。

### ■ポイント2

料理等の質を確認するため、知人や家族に試食を繰り返しブラッシュアップしていただき、集客施策としてのインスタグラムの活用をよろず八島COと連携し提案した。

## 成果

カフェオープン後も安定的な来客があり、用意したランチが売り切れる日も続出するなど順調な営業を続けている。今後は来店客の動向を分析し、販売予測を立てながら料理の仕込みなど計画的に実施する予定となっている。

## コーディネーターのコメント

自分の夢を叶えるために計画的に準備を進めてこられたこと、そして青い森信用金庫のご担当者様の親身なサポートが創業後の安定的な経営につながっていると思います。



田村CO

## 事業者の声

青森県よろず支援拠点のサポートにより、夢が一步步現実になんて近づくことを実感しながら無事に開業を果たすことができました。また、オープン後も青い森信金の職員の方々からの顧客目線での改善提案をいただくなど店舗運営に有意義なご支援を受けております。今後も両支援機関に引き続き相談をしながら経営を行っていきたく思います。