

# Web(HP)、チラシを活用した新規顧客獲得、広報戦略支援

## 企業概要

### K-BOSE

- 業種：サービス業
- 従業員：1人
- 資本金：一 万円
- 創業：平成28年
- 住所：青森県八戸市白山台1-5-36-101
- 主商品：理容室



## 企業の概要・課題

### ■企業の概要

毛髪診断士の資格を持つ店主が、ワンランク上のサービスを求めるお客様をターゲットに頭皮のケアやヘッドスパ等のメニューを充実させ、癒しの空間を提供している。

### ■課題

サロンオープンと共にHPを開設しWeb予約も取り入れ一定の固定客はいるが、今後は価格改定も含めた客単価の向上とさらに1名以上の従業員を確保し、現在の回転数を維持していくことが課題。

### ■きっかけ

青森県信用保証協会八戸支部からの紹介。

## よろずのサポート・実践

### ■ポイント1

サロンのプランが分かりにくく、育毛サロンとしてのPRも不足しているため、HP、SNSでの丁寧な情報発信を助言。また、効果的な情報発信を実施するためにミラサポ専門家派遣でIT専門家を派遣。

### ■ポイント2

資金繰りに窮していたため、客単価向上とコスト削減の両面での改善を提案。その結果、料金のアップと通信費の削減（HPの契約金が割高であったため見直し）を実施。

## 成果

Webの専門家を活用しHPのリニューアルに着手し、事前予約システムの効果的な活用を支援したことにより、事前予約者が増加し一日の来店客数の増加と売上拡大が図られた。また、価格改定、従業員増加により売上が大幅にアップし、また、通信費も削減が図られたため資金繰りが安定した。

## コーディネーターのコメント

従業員の雇用により、回転数が増加。一定の客数は維持出来ており十分に改善の効果が出ている。



中村CO

## 事業者の声

雇用対策から、コスト管理、売上改善、補助金の申請支援等、多岐に渡る相談に丁寧に対応していただき、感謝しています。雇用の確保、売上の拡大と成果が出ておりますので今後とも継続してご支援いただきたいと思います。