

明日から使える！ クレーム対応の指導方法 ミニセミナー＆相談会

青森県よろず支援拠点では、小規模事業者や中小企業の管理者の皆様に向けて、年末年始など繁忙期に増えやすいクレーム対応における、「現場スタッフへの指導法」をお伝えするセミナーを開催いたします。クレームは初動対応次第で皆様のお店の最大の顧客になります！現場スタッフが安心してクレームに対応できるよう、クレーム時のお客様の心理、対応や指導のポイントまで即現場で使える内容をお伝えします。更にセミナー後は、クレーム対応の指導方法に関する相談会も開催します。ぜひ、ご参加ください！

1. 開催日
- ①八戸会場：令和4年11月21日（月）14:00～16:00
 - ②青森会場：令和4年11月22日（火）14:00～16:00
 - ③弘前会場：令和4年11月29日（火）10:00～12:00

2. 開催場所
- ①八戸会場 八戸インテリジェントプラザ研修室
（八戸市北インター工業団地1丁目4-43）
 - ②青森会場 アピオあおもり 小研修室1
（青森市中央3丁目17-1）
 - ③弘前会場 弘前市民会館 2階 中会議室
（弘前市下白銀町1-6 弘前公園内）

3. 対象者 小規模事業者、中小企業者

4. 参加申込
申込期限
- 各会場開催日の前日まで 定員5名
（八戸会場は11月18日（金）まで） ※定員に達し次第締め切らせていただきます

5. 内容

- 1. 開会
- 2. ミニセミナー 明日から使える！
クレーム対応の指導方法 30分



講師：青森県よろず支援拠点 コーディネーター 菊地 祐緒美

内容：顧客心理の基本
クレーム発生のしくみ
対応と指導のポイント

- 3. 個別相談会 ミニセミナー終了後随時

6. 問合せ先 ※お申込書は、裏面です



青森県よろず支援拠点((公財)21あおもり産業総合支援センター) (担当:八戸、石岡)

〒030-0801 青森市新町2-4-1 青森県共同ビル7階 URL <https://www.21aomori.or.jp/yorozu/>

TEL 017-721-3787 FAX 017-721-2514 E-mail aomori_yorozu2606@21aomori.or.jp

公益財団法人21あおもり産業総合支援センター 青森県よろず支援拠点事務局 行き
 ※ファクシミリの送り状は不要です。本状をそのまま送信してください。
 (FAX 017-721-2514 又は メール:aomori_yorozu2606@21aomori.or.jp)

青森県よろず支援拠点

「明日から使える！クレーム対応の 指導方法ミニセミナー＆相談会」申込書

企業名・ 事業者名				
所在地	〒		業種	
TEL		FAX		
E-Mail ※任意：連絡担当者				
参加者	役職名		お名前	
	役職名		お名前	
	役職名		お名前	
参加会場	八戸会場 ・ 青森会場 ・ 弘前会場 ※該当項目を○で囲んでください			
個別相談申込	希望する ・ 希望しない ※該当項目を○で囲んでください			

(相談内容を記入してください)