

自社で簡単にできる！

お客様目線の接客・お店の雰囲気づくりミニセミナー＆相談会

青森県よろず支援拠点では、小規模事業者や中小企業の皆様に向けて、「また来たい！」と思ってもらえる接客セミナーを開催します。お店の接客をよりよくするためのチェックリストの作成＆使用方法をお伝えすることで今の接客のよいポイントに気づくとともに、改善点を見つけ出すことができます！更にセミナー後は、接客・接客に関する相談会も開催します。ぜひ、ご参加ください！

1. 開催日
- ①八戸会場：令和4年9月9日（金） 14:00～16:00
 - ②弘前会場：令和4年9月27日（火） 14:00～16:00

2. 開催場所

- ①八戸会場 八戸インテリジェントプラザ 研修室
(八戸市北インター工業団地1丁目4-43)
- ②弘前会場 弘前市民会館 2階 中会議室
(弘前市下白銀町1-6 弘前公園内)

3. 対象者

小規模事業者、中小企業者

4. 参加申込
申込期限

各会場開催日の前日まで 定員5名 ※定員に達し次第締め切らせていただきます

5. 内容

1. 開会

2. ミニセミナー 自社で簡単にできる！
お客様目線の接客・お店の雰囲気づくり 60分



講師：青森県よろず支援拠点 コーディネーター 菊地 祐緒美

内容：お客様が来店時に何を思っているか
接客・接客チェックリストの作成方法と作成例
チェックリストの使い方と注意点

3. 個別相談会 ミニセミナー終了後随時
(個別のチェックリスト作成方法等のアドバイスも可能です！)

6. 問合せ先

※お申込書は、裏面です



青森県よろず支援拠点((公財)21あおり産業総合支援センター) (担当:八戸、石岡)

〒030-0801 青森市新町2-4-1 青森県共同ビル7階 URL <https://www.21aomori.or.jp/yorozu/>
TEL 017-721-3787 FAX 017-721-2514 E-mail aomori_yorozu2606@21aomori.or.jp

公益財団法人 21 あおもり産業総合支援センター 青森県よろず支援拠点事務局 行き

※ファクシミリを送り状は不要です。本状をそのまま送信してください。申込期限：各会場開催日の前日まで
(FAX 017-721-2514 又は メール:aomori_yorozu2606@21aomori.or.jp)

青森県よろず支援拠点

「お客様目線の接客・お店の雰囲気づくり ミニセミナー＆相談会」申込書

企業名・ 事業者名			
所在地	〒	業種	
TEL		FAX	
E-Mail ※任意：連絡担当者			
参加者	役職名		お名前
	役職名		お名前
	役職名		お名前
個別相談申込	希望する ・ 希望しない ※該当項目を○で囲んでください		

(相談内容を記入してください)