

専門家登録情報 No.15

氏名	菊地 祐緒美
所在地	八戸市
専門分野	その他（接遇コンサルティング）
所有する資格	<p>中小企業庁ミラサポ専門家派遣 登録専門家 公益財団法人21あおもり産業総合支援センター 登録専門家 公益財団法人あきた企業活性化センター 登録専門家 八戸市商工会議所エキスパートバンク 登録専門家 一般財団法人職業技能振興会（厚生労働省認可）認定 准ケアストレスカウンセラー 講座修了 TOEIC 955点 秘書検定準1級</p>
経歴	<p>秋田県角館町出身 八戸市在住 都内ホテル数社にてフロントや営業企画などに勤務の後、外資系五つ星ホテル（グランドハイアット東京）開業に管理職として携わり、富裕層への接遇や営業、人材育成を担当。 後に、ザ・リッツ・カールトン東京の富裕層会員部門マネージャーとして着任。同時にディーティーマネージャー（総支配人代理業務を行う）として国内外要人への接遇、数々の苦情対応を担当。 2009年にヘルスツーリズム会社立ち上げのため青森県へ移住し、人事・接遇部門ディレクターとして接客、接遇研修、人材育成を行う。 2012年に「オフィスきくちホスピタリティコンサルティング」を設立し現在に至る。</p>
これまでの実績	<ul style="list-style-type: none"> ・青森県庁（2016年度おもてなしアワード審査委員長） ・社団法人青森県観光連盟 ・公益社団法人青森県観光連盟 ・青森県商工会連合会 ・青森県看護協会 ・公益財団法人青森県生活衛生営業センター ・特別史跡山内丸山遺跡センター ・ジョブカフェあおもり ・東北電力株式会社 ・社会福祉法人千年会 障害者支援施設千年園 ・国立病院機構青森病院 ・有限会社金子ファーム ・株式会社山神 ・学校法人八戸学院大学

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">・八戸市中央商店街・学校法人八戸あおば高等学院 |
|--|--|