

専門家登録情報 No.46

経営全般、マーケティング、その他（人材育成・教育、ISO）

氏名	郡 要二
所在地	東京都
TEL	非公開
FAX	03-3992-3921
E-mail	AEA07423@nifty.com
生年月日	昭和 36 年 6 月 18 日
専門分野	経営全般、マーケティング、その他（顧客満足向上活動支援、人材育成・教育、ISO）
所有する資格	統計士、ISO9001 主任審査員、ISO27001 主任審査員, ISO14001 審査員補
経歴	<ul style="list-style-type: none"> ●西武セゾングループ 株式会社スミス 入社 <ul style="list-style-type: none"> ・流通マーケティング、メーカー等のマーケティングの各プランニング ・マーケティングリサーチ ・売場開発、プロモーション、マーケティングのコンサルティング業務 ●社団法人日本能率協会（現 一般社団法人日本能率協会）入職 <ul style="list-style-type: none"> ・サービス産業分野の展示会・教育：マネジメント業務相談 ・マーケティング分野の教育・マネジメント業務相談 ・顧客満足（CS）分野の教育、調査、マネジメント業務相談 ・ISO 関連教育・業務相談 ・ISO 審査員業務
これまでの実績	<ul style="list-style-type: none"> ●業務相談（マーケティング、人材育成、サービス、CS、ISO）：60社 ●マネジメント（マーケティング・サービス・CS・ISO）教育（講師） 実施：250社 ●マネジメント（マーケティング・サービス・CS・ISO）公開教育（講師） 実施：320回 ●顧客満足（CS）調査：23件 ●マーケティングリサーチ：120件 ●ISO審査員業務：200回以上